



Fallstudie

VNClagoon bei Evangelische Kirche Berlin-Brandenburg- schlesische Oberlausitz

Version: 1.0
August 2019



1. Ausgangssituation

Das landeskirchenweite Intranet soll die sichere Kommunikation auf verschiedenen Kanälen ermöglichen (per Email, per Chat/Video, per Dateiaustausch) und flexibel über ein Portal zur Verfügung stehen.

Das landeskirchenweite Intranet soll die Kommunikation und die Zusammenarbeit innerhalb der Landeskirche stärken. Grundsätzliches Ziel ist es, allen haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen der Landeskirche den Zugang zu einer innovativen, modernen und einheitlichen Kommunikations- und Arbeitsinfrastruktur bereitzustellen.

Inhaltlich steht das LKI auf drei Säulen:

- Gemeinsame Kommunikationsinfrastruktur (E-Mail, Kalender, Chat, Video-Telefonie etc.)
- Zusammenarbeitsplattform (Geschütztes Speichern von Dateien, sicheres Teilen und Austauschen von Dateien, gemeinsames und gleichzeitiges Arbeiten an Dateien, Präsentationen von PC zu PC)
- Intranet-Webseite um Neuigkeiten der Landeskirche zu veröffentlichen

Mit der Neufassung des Europäischen Datenschutz- und der entsprechenden Angleichung des Kirchenrechtes ist die Sensibilität im Umgang mit den Daten von Mitarbeitern und Gemeindegliedern gewachsen. Insbesondere der Austausch von vertraulichen Daten über Chat-Dienste stellt ein rechtlich nicht zu unterschätzendes Risiko dar. Daher lag ein großes Augenmerk auf der Sicherheit der Daten und auf dem Anbieten einer möglichst sicheren Alternative zu WhatsApp für die Kommunikationspartner.

Die geplanten Nutzerzahlen für den Endausbau des LKI sind zum aktuellen Zeitpunkt die 10.000 Hauptamtlichen sowie die Vorsitzenden der Gemeindekirchenräte in der EKBO. Langfristig ist eine Ausweitung des Angebots für weitere Ehrenamtliche sowie Gemeindeglieder möglich.

Die Produktsuite VNClagoon von VNC deckt nach Ansicht der EKBO den geforderten Funktionsumfang ab und wurde daher für die Umsetzung des Projekts ausgewählt.



2. Lösungsansatz

Ziel des Projekts war es, über VNClagoon alle Funktionen der Email-Kommunikation, Terminplanung, Adressverwaltung, Dateiablage und der Bereitstellung von Daten (Termine, Dokumente und dergleichen) sowie der Kommunikation via Chat, Video und Audiokonferenzen zu realisieren. Außerdem wurde vorgesehen, sämtliche Benutzer innerhalb des Intranets zentral zu verwalten, wobei der Aufwand für Verwaltungsprozesse so weit wie möglich reduziert werden sollte, zum Beispiel durch die Möglichkeit der Selbstregistrierung der Nutzer*innen.

Mit der Verwendung von ausschließlich Open-Source-Komponenten wurde eine Lösung mit vergleichsweise geringen Betriebskosten gewählt. Zudem ermöglicht derartige, nicht-proprietäre Software den Aufbau technisch transparenter und – damit einhergehend – extrem sicherer Kommunikationslösungen.

VNClagoon ist ein integriertes Lösungspaket, bestehend aus hochflexiblen Komponenten und offenen Schnittstellen, das in einer beliebigen Umgebung (im konkreten Fall: auf den Servern von EKBO) betrieben werden kann. VNClagoon bedient alle Aspekte einer modernen und privaten Cloudumgebung – angefangen vom Backend über Server-Infrastruktur und individuell anpassbaren Anwendungen, Middleware-Komponenten und einer ansprechenden Nutzeroberfläche auf jedem gängigen Endgerät. VNClagoon vereint E-Mail & Groupware, Dateiablage & Zusammenarbeit, Portale, synchrone Kommunikation, Projektmanagement und zahlreiche andere Funktionen.

Die einzelnen für EKBO ausgewählten VNClagoon Produkte sind:

- **Startpage / Registrierungsseite:**
Die Start- und Registrierungsseite der EKBO hat verschiedene Funktionen. Zum einen besteht diese aus der Registrierungsseite selbst, bei der sich der Nutzer (z.B. ein hauptamtlicher Mitarbeiter der Landeskirche) durch die Eingabe verschiedener persönlicher Daten für die EKBO Online-Anwendungen registrieren kann. Ebenfalls stehen dem User eine Loginseite sowie eine "Passwort vergessen?" Seite zur Verfügung.
Nach dem Einloggen fungiert die Startseite als Ausgangspunkt für alle weiteren EKBO Anwendungen. Hier sind die VNC Anwendungen durch verschiedene „Kacheln“ in die Nutzeroberfläche eingebunden. Alle Anwendungen lassen sich über Single Sign On öffnen. Es besteht zudem die Möglichkeit, über den Button "Service & Support" ein Ticket im ITIL basierten Ticketsystem zu erstellen, welches dann weiter vom technischen Support der EKBO bearbeitet werden kann.
Weiterhin bietet die Startseite jedem Nutzer die Möglichkeit, ein Profilbild zu setzen, ein individuelles Hintergrundbild für die Startseite zu wählen oder auch die Nutzerinformationen (z. B. Adresse) zu ändern.
Im Bereich Administration befinden sich für Administratoren verschiedene Verwaltungsoptionen, dazu gehören die Benutzer-, Gruppen- und Feature-Gruppenverwaltung.
- **VNCmail:**
VNCmail basiert auf Zimbra, dies ist eine sehr leistungsfähige kommerzielle Open-Source-E-Mail und Collaboration-Suite.



Zimbra Collaboration Suite bietet folgende Basisfunktionalitäten:

- Persönliches Postfach
- persönlicher Kalender
- Terminplanung
- persönliches Adressbuch
- Aufgabenliste
- Notizen
- Abwesenheitsfunktion

- VNCsafe:

VNCsafe auf der Basis von ownCloud ermöglicht das Speichern, Synchronisieren und gemeinsame Verwenden von Dateien, Ordnern, Galerien und anderen Informationen.

- VNCtalk:

VNCtalk ist eine Anwendung für sichere Echtzeitkommunikation: Chat, Video- und Audioanrufe, Bildschirmfreigabe.

Die Hauptfunktionen von VNCtalk sind:

- Anwesenheits- und Profilinformationen
- Textchat: 1: 1 oder 1: n (Chaträume)
- Audio- und Videokonferenzen: 1: 1 oder 1: n
- Bildschirm teilen
- Sprachnachrichten
- Dateifreigabe (Dokumente, Bilder usw.)
- Suche
- Mikrofon / Kamera während eines Anrufs aktivieren / deaktivieren
- Benachrichtigungen
- Bestätigung von gesendeten und gelesenen Nachrichten
- Vielfältige Einstellungen (Sprache, Benachrichtigungen, Schriftgröße u.v.m.)

Zusätzlich zu der VNCtalk Browseranwendung wurde die VNCtalk App (für Android und iPhone) an das Design von EKBO angepasst und wird als „EKBO Dialog“ den Nutzern angeboten. Die Browseranwendung und die App sind integriert verwendbar, so dass beispielsweise eine Unterhaltung in der App begonnen und im Browser weitergeführt werden kann.

Zusätzliche Funktionen der App sind z.B.:

- Instant Camera Switch: Wechselt die mobile Kamera zwischen der vorderen und hinteren Kamera.
- Schnappschüsse: Schnappschüsse mit der integrierten Kamera und Versand im Chat

- VNCoffice:

VNCoffice basiert auf LibreOffice von Collabora und beinhaltet Textverarbeitung, Tabellenkalkulation und Präsentationen. Die Collabora Cloudsuite ist eine führende Open Source Office Suite auf dem Markt und bietet neben den Offline / Desktop Funktionalitäten auch die Möglichkeit, in einem Browser auf LibreOffice Dokumente zuzugreifen, diese zu editieren und gemeinsam zu bearbeiten.



3. Projektverlauf

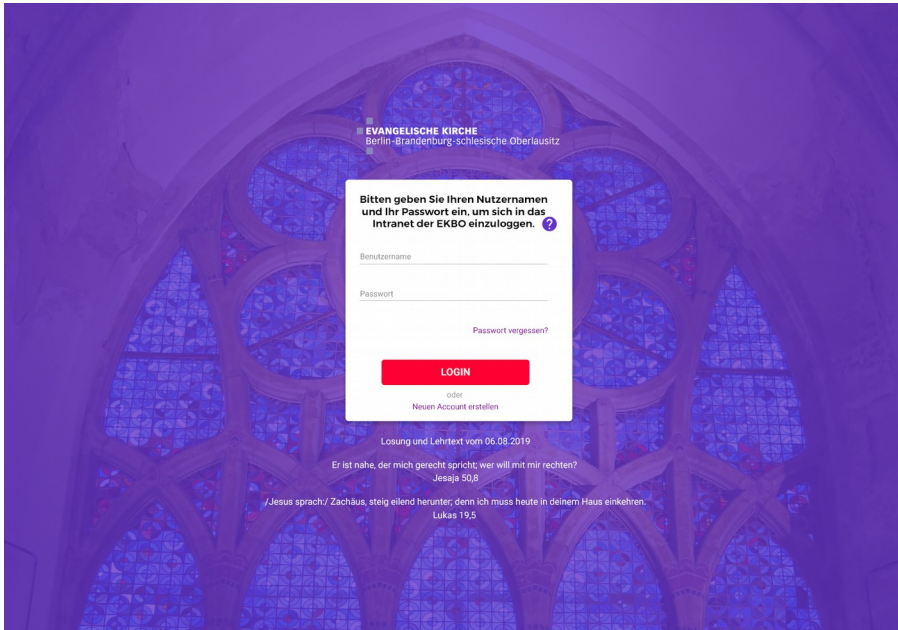
Die Implementierung von VNClagoon für EKBO erfolgte im Jahr 2018 innerhalb eines Zeitfensters von etwa neun Monaten und nach Abschluss mehrerer detaillierter Planungs-Workshops beim Kunden. Die neue Kommunikationsplattform wurde bei EKBO „on-premise“ in einem hochsicheren Rechenzentrum in Berlin implementiert, wobei die Projektumsetzung selbst teilweise aus der Ferne erfolgte.

Im Zuge der Pilotphase wurden bis August 2019 ca. 1.300 Nutzer auf die Plattform übernommen, so dass innerhalb des Jahres 2019 voraussichtlich insgesamt ca. 2.000 Nutzer das LKI nutzen werden.

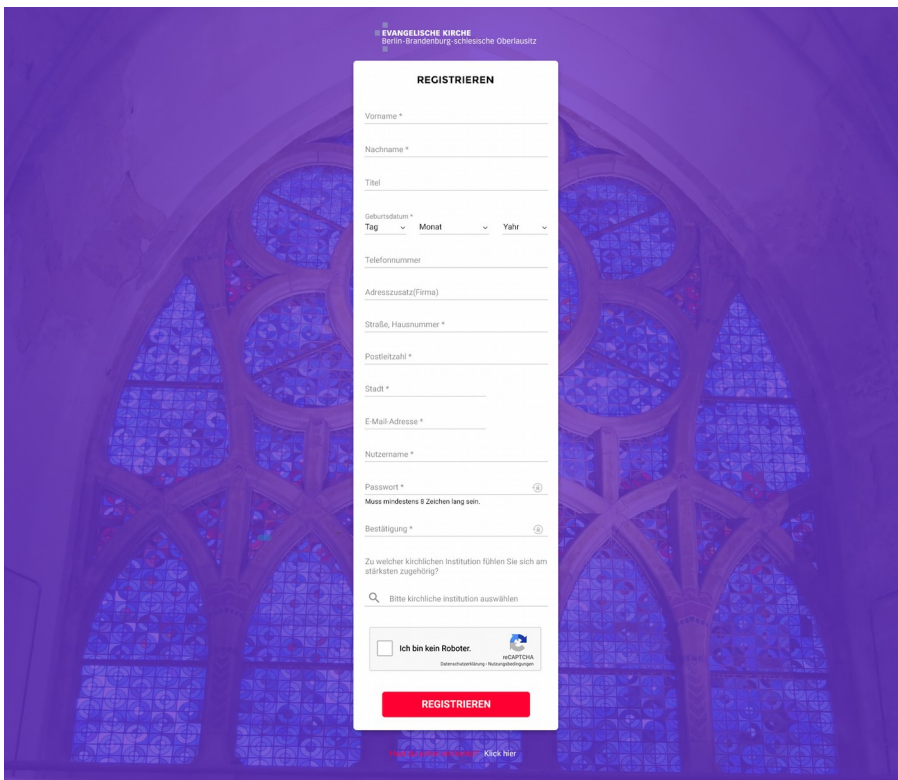
Das landeskirchenweite Intranet ist unter dieser Adresse erreichbar: www.gemeinsam.ekbo.de.
Allgemeine Informationen der Landeskirche zum Projekt finden Sie auf:
<https://intranetprojekt.ekbo.de/startseite.html>

4. Ansichten

Die Loginseite des LKI:



Die Registrierungsseite:





Die Chatansicht in EKBO Dialog:

The screenshot displays the EKBO Dialog chat interface. At the top, the header shows 'EVANGELISCHE KIRCHE Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz' and 'EKBO dialog' with a search bar. The user 'Johannes Meyer' is logged in, and there are 86 online users. The main chat area is titled 'Marketing Board' and shows a conversation from 06.08.2019. The chat history includes messages from Sofia Klugman, Jule Band, and Jochen Rickenbacker. The current messages are:

- Jule Band: Hallo!
- Sofia Klugman: Hallo Johannes, hast Du alles für Sonntag vorbereitet?
- Jule Band: Hallo!
- Yasmin Dieterich: Martin, hast Du mit Dr. Mertens
- Jochen Rickenbacker: Johannes, bitte ruf mich an, wenn Du wieder frei bist.
- Laurin Ackner: Gut gemacht!
- Jule Band: Hallo zusammen, wie geht es Euch? (13:22)
- Sofia Klugman: Hallo Johannes, mir geht es gut, Bei Dir auch alles in Ordnung?bestätigen müssen. (13:21)
- Jule Band: Hallo, wie wollen wir in dem Projekt nun weitermachen? Habt Ihr meine Email bekommen? Wir müssen uns beeilen, da wir den Termin der Veranstaltung heute bestätigen müssen. (13:21)
- Jule Band: Ja, ich habe die Email gelesen und würde sagen: wir machen das! Wer reserviert den Termin? Ist schon eine Pressemitteilung verfasst worden? (13:21)
- Sofia Klugman: Das kann ich gerne machen. Wollen wir um 10:00 Uhr beginnen? Ich habe Euch schon weitere Aufgaben zugeordnet. (13:22)

The interface also shows a list of participants on the right, including Isak Mailwitz, Erik Neuheuser, Christoph Abendroth, Jochen Rickenbacker, Laurin Ackner, Martin Wechsler, Enrico Fermi, Detlev Freytag, Johannes Prust, Heiko Seeliger, Yasmin Dieterich, Sofia Klugman, Jule Band, and Regina Markel. The bottom of the screen features a text input field and a microphone icon.



5. Zitate

In den eigenen Worten der projektverantwortlichen Mitarbeiter*innen der Evangelischen Kirche Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz:

Tabea Langguth, Projektleiterin Landeskirchenweites Intranet:

„Das Landeskirchenweite Intranet soll die Kommunikation und die Zusammenarbeit innerhalb der Landeskirche stärken. Grundsätzliches Ziel ist es, allen haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen der Landeskirche den Zugang zu einer innovativen, modernen und einheitlichen Kommunikations- und Arbeitsinfrastruktur zu ermöglichen. Die VNClagoon Produkte eignen sich hierfür besonders gut, weil sie uns als Landeskirche neben den vielen funktionalen Möglichkeiten in der Nutzung auch Anpassungsmöglichkeiten an individuelle innerkirchliche Bedürfnisse ermöglichen.“

Dr. Martin Richter, Abteilungsleiter Abteilung 1 (Allgemeines Recht, Kirchenrecht, Wissensmanagement):

„Für die interne Zusammenarbeit stellt der Bereich VNCsafe und VNCOffice die große Möglichkeit dar, dass Dateien Projekt- und Aufgabenbezogen überregional gemeinsam bearbeitet und gespeichert werden können. Das Landeskirchenweite Intranet soll helfen die räumliche Distanz in der Arbeit zu überwinden.“

Fabian Kraetschmer, Referatsleiter Referat 1.3 – IT:

„Eine gemeinsame Mailumgebung ist heutzutage unerlässlich, damit die Landeskirche einerseits einheitlich und professionell nach außen auftreten kann und andererseits die interne Mailkommunikation auch für den Versand von sensiblen Daten genutzt werden kann. Mit VNCmail steht den Mitarbeitenden der Landeskirche eine moderne Weboberfläche zur Verfügung, die leicht zu bedienen ist und sogar auch in externe Mailprogramme verknüpft werden kann. Die Angebote im Bereich Kalender-, Kontakt- und Aufgabenverwaltung ergänzen das E-Mail-Postfach zu einem wichtigen und unerlässlichen Arbeitstool. Besonders die Nutzung von gemeinsamen bzw. geteilten Kalendern verringert den Koordinationsaufwand bei dienstlichen Terminabstimmungen. Im Rahmen dieses Projektes war es den landeskirchlichen Vertreter/innen zudem sehr wichtig, dass eine WhatsApp-Alternative gefunden wird. Die dienstliche Nutzung von Kurznachrichtendiensten ist nicht mehr weg zu denken, wodurch die Lösung mit EKBO Dialog sehr begrüßt wurde.“



6. Weitere Informationen

Über EKBO

Die Evangelische Kirche Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz ist eine Gemeinschaft von evangelischen Christinnen und Christen auf dem Gebiet mehrerer Bundesländer (Berlin, Brandenburg, Sachsen).

Die Kirche stellt sich der gesellschaftlichen Diskussion und macht in unserer pluralen Gesellschaft vielfältige Angebote – sozial, religiös, pädagogisch, politisch, kirchlich und gesellschaftlich.

Sie feiert Gottesdienste an Sonn- und Feiertagen und zu vielen besonderen Gelegenheiten. Sie begleitet Menschen an den hervorgehobenen Momenten des Lebens, zu Taufe und Konfirmation, Trauung oder Bestattung.

Sie bietet Seelsorge und Beratung an, macht unterschiedliche Bildungsangebote in Gemeinde und Schule, für Jugendliche und Erwachsene. Kirchengemeinden unterhalten Kindergärten und begleiten Heranwachsende in Konfirmandengruppen und in der Jugendarbeit. Kinder und Jugendliche lernen in evangelischen Schulen und nehmen Angebote der offenen Arbeit wahr.

Die Diakonie hilft Menschen in Not, unterhält Krankenhäuser, Alters- und Pflegeheime, Einrichtungen für Behinderte und soziale Beratungsstellen.

Weitere Informationen hier: <https://www.ekbo.de>

Über VNC

VNC – Virtual Network Consult GmbH ist ein seit 1998 etabliertes Unternehmen und führender Entwickler von Open Source basierten Unternehmensanwendungen, den VNClagoon Product Stack. Wir sind international aufgestellt, mit mehreren Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland (Berlin, Nürnberg, Ilmenau) und einer eigenen Entwicklungsfirma in Indien (VNC Technologies India Pvt. Ltd. in Ahmedabad / Gujarat). Mit Open Source basierten Produkten beschäftigen wir uns seit über 10 Jahren und haben in dieser Zeit hunderte Projekte begleitet und umgesetzt. Diese Projekte reichen von kleinen und mittelständischen Unternehmen, Forschungsinstituten, Bildungseinrichtungen, Universitäten bis zu sehr großen Organisationen / Konzernen.

Einige unserer Kunden sehen Sie hier: <https://vnclagoon.com/de/kunden/>

Eine Auswahl des VNC Portfolios an Open Source basierten Unternehmensanwendungen sehen Sie hier: <https://vnclagoon.com/de/produkte/>



Anhang: Der Flyer zum LKI

EVANGELISCHE KIRCHE
Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz

gemeinsamEKBO.
**UNSER INTRANET.
DER TESTLAUF BEGINNT.**

Bitte geben Sie Ihren Nutzernamen
und Ihr Passwort ein, um sich in das
Intranet der EKBO einzuloggen:

Nutzername _____

Passwort _____

[Passwort vergessen?](#)

ANMELDEN

oder

[Neuen Account erstellen](#)

gemeinsam
EKBO

Unser Intranet geht in die Pilotphase.

Nach Monaten der Entwicklung, Gestaltung und Umsetzung hat nun die Pilotphase unseres Intranets begonnen. Und damit stehen bereits zahlreiche Funktionen zur freien und sicheren Verfügung:



PORTAL: Mit den aktuellen Nachrichten der Landeskirche stets auf dem Laufenden bleiben.



MAIL: Alle Funktionen rund um den Kommunikationsklassiker sicher und komfortabel nutzen.



CALENDAR: Das Organisationstool für eigene und gemeinsame Termine und Aufgaben.



TALK: Zu zweit oder in Gruppen chatten, inkl. Bildschirmfreigabe, Video- und Audiotelefonie.



SAFE: Dateien sicher speichern, verwalten und in Nutzergruppen teilen.

Werden Sie Pilotnutzer/in und testen Sie unser Intranet mit all seinen verfügbaren Funktionen.

Registrieren Sie sich direkt auf: www.gemeinsam.ekbo.de

In der Projektphase ist die Nutzung unseres Intranet-Systems für kirchliche Organisationseinheiten noch bis Ende 2019 kostenlos. Die Landessynode berät auf der Herbsttagung 2019 über die weitergehende Finanzierung.

Intranet-Schulungen werden bei Bedarf im gesamten Gebiet unserer Landeskirche angeboten (ab sieben Teilnehmer/innen je Veranstaltung).

Bei Fragen und für alle Informationen rund um unser Intranet: intranet-service@ekbo.de

Design: FJELLFRAS / Berlin, Foto: Karl Fredrickson

