

VNC-SAAS-LEG-05 · Version 1.2 · Gültig ab 15. Oktober 2026

Nutzungsrichtlinie

Regeln für die Nutzung von VNClagoon SaaS

Diese Richtlinie ist Bestandteil der Abonnementbedingungen. Sie dient dem Schutz des Dienstes, seiner Kunden und Dritter. Der Kunde stellt ihre Einhaltung durch seine Benutzer sicher.

1. Unzulässige Inhalte und Verhaltensweisen

- 1.1 Der Dienst darf nicht dazu genutzt werden, Inhalte zu speichern, zu versenden oder zugänglich zu machen, die in der Schweiz, in der Europäischen Union oder im Sitzstaat des Kunden rechtswidrig sind; dies gilt insbesondere für Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, zu Gewalt oder Hass aufrufen oder Minderjährige ausbeuten.
- 1.2 Der Dienst darf nicht zum Versand unverlangter Massennachrichten, zum Betrieb von Phishing- oder Betrugsvorhaben oder zur Verbreitung von Schadsoftware genutzt werden.
- 1.3 Benutzer dürfen weder ihre Identität noch die Herkunft einer Nachricht verschleiern.

2. Schutz des Dienstes

- 2.1 Der Kunde darf nicht versuchen, Zugriff auf andere Mandanten, auf die Infrastruktur oder auf Daten zu erlangen, die ihm nicht zustehen, und darf den Dienst ohne vorherige schriftliche Zustimmung von VNC nicht auf Schwachstellen untersuchen, scannen oder testen. Koordinierte Sicherheitsforschung ist nach den im Trust Center veröffentlichten Regeln willkommen.
- 2.2 Der Kunde darf den Dienst nicht zurückentwickeln, Nutzungsgrenzen oder Sicherheitsmassnahmen nicht umgehen und keine automatisierten Mittel einsetzen, um Daten über die dokumentierten Export- und API-Funktionen hinaus zu extrahieren.
- 2.3 Es gelten die Fair-Use-Grenzen der Leistungsbeschreibung. Eine anhaltende Nutzung, die typische Nutzungsmuster deutlich übersteigt, insbesondere Massenversand von E-Mails oder automatisierter Datenverkehr, kann gedrosselt werden.

3. Weiterveräußerung und Weitergabe

- 3.1 Der Dienst darf nur vom Kunden und seinen eigenen Benutzern genutzt werden, einschliesslich Mitarbeitenden, Auftragnehmern und verbundenen Gesellschaften. Weiterverkauf, Unterlizenzierung oder Betrieb des Dienstes für Dritte sind ohne Partnervereinbarung unzulässig.
- 3.2 Ein Seat darf nicht von mehreren Personen genutzt werden.

4. Durchsetzung

- 4.1 Bei Verstössen ist VNC berechtigt, Inhalte zu entfernen, Benutzer oder den Mandanten zu sperren oder den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen; das Verfahren richtet sich nach den Abonnementbedingungen. Soweit gesetzlich geboten oder bei Gefahr im Verzug kann VNC ohne vorherige Ankündigung handeln.
- 4.2 VNC überwacht Kundendaten nicht proaktiv. VNC wird auf Hinweise von Behörden, Rechteinhabern und Benutzern sowie auf automatisierte Signale wie die Erkennung von Spam oder Schadsoftware hin tätig.
- 4.3 Meldungen über Missbrauch: info@vnc.biz.

BESTANDTEIL DES VNCLAGOON SAAS VERTRAGS

[Leistungsbeschreibung](#) [Abonnementbedingungen](#) [Bedingungen des Einführungsangebots](#)

[Kündigungs- und Datenexportrichtlinie](#) [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) [Service Level Agreement](#)

[Unterauftragsverarbeiter](#)

